# Бриф на поддержку


# сайта

# Приложение № \_\_\_\_

# к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Симферополь "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

**Что такое бриф?**

Бриф — это анкета, содержащая список основных требований и информацию о будущей поддержке, на основе которой проводятся дальнейшие работы по настройке и поддержке сайта.

*От полноты информации зависит результат настройки и поддержки сайта. Но, если в процессе заполнения анкеты, у вас возникнут некоторые вопросы, на которые вы затрудняетесь ответить, то не стесняйтесь оставлять их без ответа. Мы свяжемся с вами и проконсультируем по любым вопросам.*

**Заполненный бриф отправьте пожалуйста на адрес:** **info@tigerweb.ru**

1. **Руководитель проекта со стороны Заказчика**

*Лицо с правом подписи со стороны Заказчика, ответственное за согласование, утверждение, прием-передачу всех работ, указанных в договоре и приложениях к нему.*

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО** |  |
| **Должность** |  |
| **Телефон** |  |
| **E-mail** |  |
| **Компания** |  |

1. **Общая информация о сайте**

|  |  |
| --- | --- |
| **URL адрес сайта** | http:// |
| **Хостинг и тарифный план** |  |
| **Система управления сайтом** (CMS) |  |

1. **Информационная поддержка сайта**

*Заполните поля услуг, которые вам необходимы.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество изменяемых или добавляемых страниц** (под 1 страницей понимается — одна страница в формате Word, объем до 2000 знаков текста и 1-2 изображения) | До … страниц в месяц |
| **Написание статей для сайта** (копирайтинг, до 2000 знаков с пробелами) | До … страниц в месяц |
| **Размещение материалов, предоставляемых клиентом** (структурирование, редактирование предоставляемых вашей компанией текстов, перед публикацией на сайте) | До … страниц в месяц |
| **Разработка и добавление графических элементов** (создание рекламных баннеров, подбор и оптимизация изображений, обработка фотографий) | До … изображений в месяц |
| **Время обновления информации на сайте** (укажите желаемые сроки, кол-во дней) |  |
| **Срочное размещение одной страницы в течение часа** | До … обращений в месяц |

1. **Техническая поддержка сайта**

*Выберите услуги, которые вам необходимы.*

**Поддержка работоспособности сайта**

Круглосуточная поддержка работоспособности сайта на сервере, где он размещается. Еженедельное резервное копирование данных.

[ ]  Да [ ]  Нет

**Взаимодействие с провайдером хостинга для решения технических вопросов**

Регистрация доменных имен, предоставление хостинга, трансфер доменов с другого хостинга, выяснение причин недоступности сайта и их устранение.

[ ]  Да [ ]  Нет

**Предоставление почтового сервиса**

Создание, редактирование и удаление почтовых ящиков. Консультации по устранению неполадок.

[ ]  Да [ ]  Нет

**Мониторинг статистики посещений сайта**

При необходимости устанавливаем счетчики Яндекс.Метрики и Google Analytics.

[ ]  Да [ ]  Нет

**Поиск и устранение ошибок в HTML-верстке страниц сайта**

[ ]  Да [ ]  Нет

**Мониторинг позиций сайта при поиске**

Еженедельное отслеживание позиций сайта в поисковых системах по актуальным ключевым фразам.

[ ]  Да [ ]  Нет

**Юзабилити-консалтинг**

Повышение удобства использования сайта для посетителей.

[ ]  Да [ ]  Нет

**Пожелания, идеи, мысли**

**Моменты, которые нам стоит учесть при поддержке сайта.**

|  |
| --- |
|  |